



Associação Famalicense
de Prevenção e Apoio à Deficiência

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS 2025

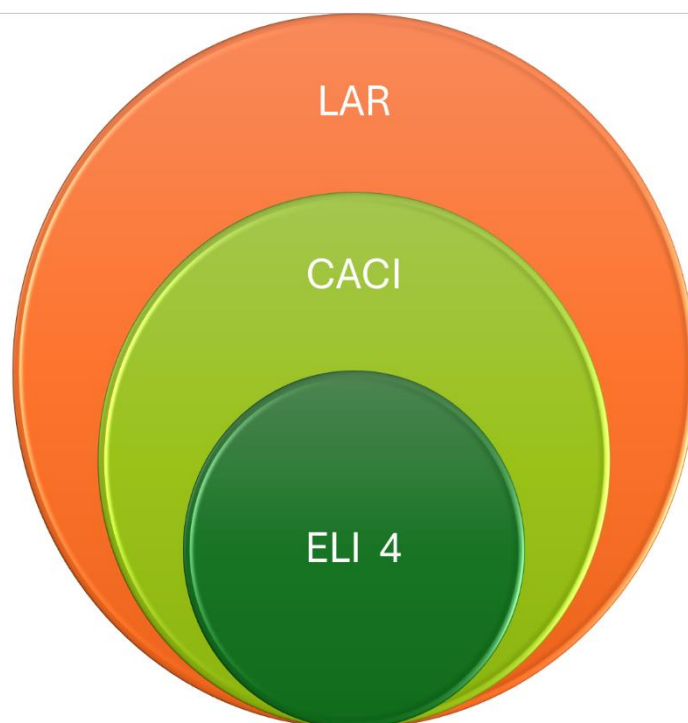
ASSOCIAÇÃO FAMILICENCE DE PREVENÇÃO E APOIO À DEFICIÊNCIA

MARÇO 2026





ASSOCIAÇÃO FAMILICENSE DE PREVENÇÃO E APOIO À DEFICIÊNCIA



FUNDADA EM 1993

INSTITUIÇÃO CERTIFICADA





Índice

ÍNDICE DE TABELAS	3
ÍNDICE DE SIGLAS E ABREVIATURAS	4
1. NOTA INTRODUTÓRIA	5
2. VISÃO, MISSÃO E VALORES	7
3. RESULTADOS DO PLANO DE ATIVIDADES ALINHADOS COM O PLANO ESTRATÉGICO.....	8
4. RESPOSTAS SOCIAIS.....	10
5. ATIVIDADES INCLUSIVAS: FORMATIVAS, PERFORMATIVAS E DE LAZER	9
7. RECURSOS HUMANOS	19
8. RESUMO DE INDICADORES E AVALIAÇÃO DE PROCESSOS AFPAD (2023-2025)	21
8.1. GESTÃO DA QUALIDADE E MELHORIA CONTÍNUA	21
8.2. PARTICIPAÇÃO E INCLUSÃO DE CLIENTES GAR.....	22
8.3. CAPACIDADE ORGANIZACIONAL.....	23
8.4. RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL	24
8.5. SÍNTESE DOS RESULTADOS :	24
9. DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS	25
9.1. BALANÇO.....	25
9.2. DEMONSTRAÇÃO RESULTADOS POR NATUREZAS.....	26
10. DESEMPENHO ORGANIZACIONAL	27
11. REFERÊNCIAS FINAIS.....	29

Índice de Tabelas

Tabela 1: Visão, Missão e Valores da AFPAD	7
Tabela 2: Taxa de execução do plano de atividades entre 2023 e 2025	8
Tabela 3: Desempenho da AFPAD entre 2023 e 2025	9
Tabela 4: Respostas Sociais da AFPAD	10
Tabela 5: Atividades, resultados e impactos.....	18
Tabela 6: Recursos humanos da AFPAD.....	19
Tabela 7: Resultados da Formação	20
Tabela 8: Resultados da Gestão da qualidade e melhoria contínua da AFPAD	21
Tabela 9: Resultados da Participação e Inclusão de Clientes GAR.....	22
Tabela 10: Resultados das Políticas da AFPAD.....	23
Tabela 11: Responsabilidade Social e Ambiental da AFPAD	24
Tabela 12: Síntese dos Indicadores e Avaliação de Processos.....	24
Tabela 13: Balanço	25
Tabela 14: Demonstração Resultados	26
Tabela 15: Desempenho organizacional (2023 – 2025).....	27

Índice de Siglas e Abreviaturas

AFPAD	Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência
APQ	Associação Portuguesa da Qualidade
ASUS	Atividades Socialmente Úteis
BPI	Banco Português Investimento
CACI	Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão
CHMA	Centro Hospitalar Médio Ave
ELI 4 VNF	Equipa Local Intervenção
GAR	Grupo de Autorrepresentação
IEFP	Instituto Emprego e Formação Profissional
INR	Instituto Nacional de Reabilitação
IPI	Intervenção Precoce na Infância
IPSS	Instituições Particulares de Solidariedade Social
ISCC	Certificado Internacional de Sustentabilidade e Carbono
ISS	Instituto de Segurança Social
LR	Lar Residencial
NC	Não Conformidades
OAU	Óleos Alimentares Usados
OM	Oportunidade de Melhoria
PASEC	Plataforma de Animadores Socioeducativos e Culturais
PE	Plano Estratégico
SNIPI	Serviço Nacional Intervenção Precoce na Infância
VNF	Vila Nova de Famalicão
SST	Segurança Saúde no Trabalho
SGQ	Sistema de Gestão da Qualidade
RS	Responsabilidade Social
UFCD	União Formação Curta Duração

1. Nota introdutória

O relatório de atividades e contas referente ao ano de 2025 faz parte integrante do modelo anual de gestão da Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência (AFPAD). Este é um documento que, de forma precisa e objetiva, apresenta o trabalho desenvolvido pelas diversas respostas sociais da organização e os resultados alcançados para a comunidade. Através deste relatório, apresentamos uma visão comparativa entre os anos de 2023, 2024 e 2025, refletindo as ações que consolidaram a nossa missão e permitiram alcançar marcos significativos de crescimento e impacto.

O ano de 2025 foi um período de dedicação, empenho e constante evolução. Graças ao trabalho árduo e à colaboração de todos os envolvidos na AFPAD, conseguimos aumentar a nossa capacidade de apoio às pessoas com deficiência e/ou situações de vulnerabilidade, alinhando as nossas ações com os valores e a visão da organização. Este esforço coletivo reflete o compromisso de fornecer serviços de alta qualidade, que atendem às necessidades reais da comunidade.

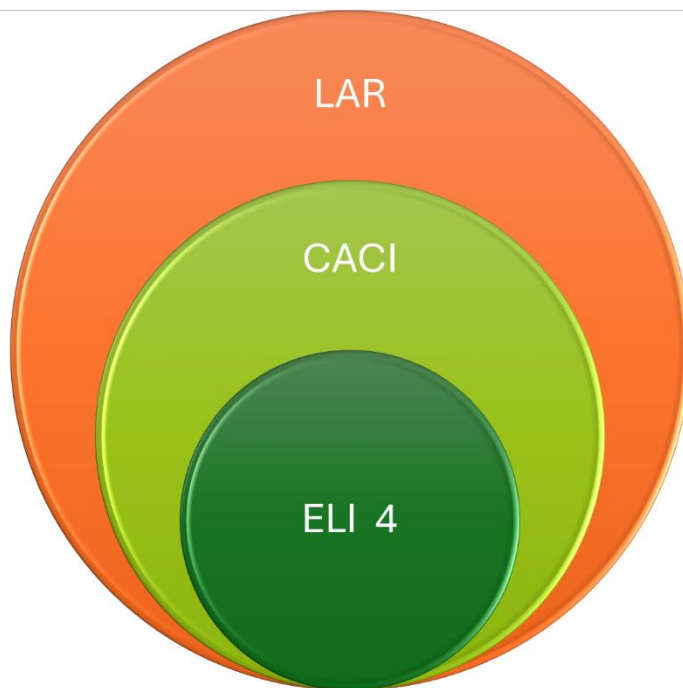
Todas as atividades desenvolvidas no Plano anual têm como orientação os Eixos de Intervenção do Plano Estratégico da AFPAD e permitiram alcançar bons resultados, com marcos relevantes:

- Disseminação na Organização dos princípios do referencial Europeu Equass 2028;
- Continuidade das atividades do Programa Erasmus+ I will be;
- Mantivemos e reforçamos todos os grupos de auto-representação da Organização;
- Promovemos e desenvolvemos ações de formação para todos os colaboradores;
- Mantivemos e aprofundamos as relações de benchmarking com organizações congêneres a nível nacional;
- Criamos protocolo de parceria de benchmarking;
- Continuamos a divulgar e a distribuir o jornal institucional - A Nossa Voz;
- Aumentamos o número de mostra e vendas de trabalho desenvolvido no projeto “Mãos que sonham”;
- Criação do projeto inovador Espaço Zen;
- Projeto Construir o EU com a Parceria Pasesc;
- I encontro de Pais da ELI 4;
- I Simpósio da ELI4.

Estas e outras ações refletiram o nosso compromisso com a excelência e o bem-estar comum dos nossos clientes e suas famílias. Em 2025, conseguimos também aumentar o número de participantes nos nossos projetos e promover uma maior integração social, ampliando a visibilidade do trabalho desenvolvido pela AFPAD.

Cada ação realizada teve um único propósito: transformar vidas. Para muitos dos nossos clientes, a AFPAD é um espaço onde podem encontrar apoio, compreensão e a oportunidade de um futuro melhor. O trabalho diário dos nossos colaboradores, junto às famílias e à comunidade, é o que torna possível oferecer a esperança e a autonomia que tanto procuram.

Como disse Carlos Monteghirfo: "A diversidade é a arte da natureza, mas a inclusão é a arte da humanidade." Este é o espírito que orienta a AFPAD em todos os seus projetos, onde a inclusão é vista não apenas como um objetivo, mas como uma verdadeira missão de vida.



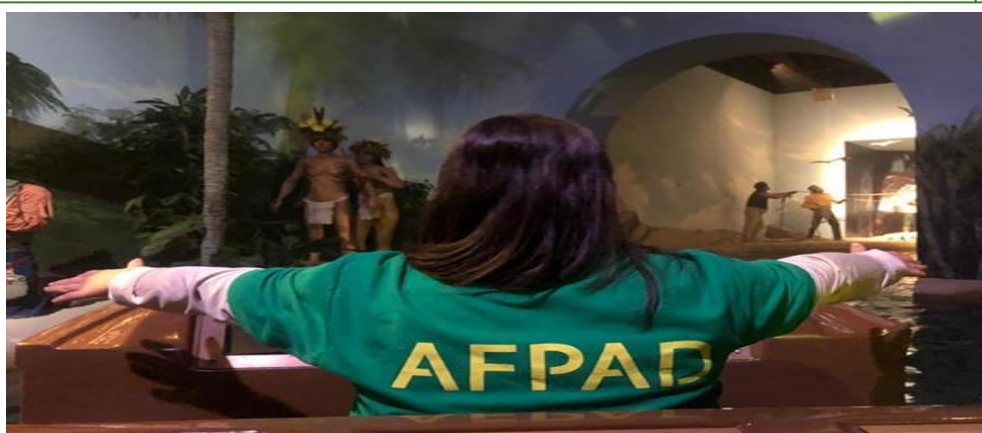
2. Visão, Missão e Valores

Neste contexto e de acordo com os princípios que norteiam a estratégia da AFPAD assume-se como essencial a sua VISÃO, MISSÃO e VALORES. São estes os referenciais permanentes de todo o trabalho que é desenvolvido na e pela Instituição, tabela 1.

Partindo desta introdução assumimos que só apostando na **inovação social e pedagógica** nos podemos diferenciar para assim continuar a crescer.

VISÃO	MISSÃO	VALORES
<ul style="list-style-type: none"> • Ser uma referência na integração familiar e social das pessoas com deficiências e incapacidades, contribuindo para uma sociedade aberta e inclusiva. 	<ul style="list-style-type: none"> • Prestar serviços integrados e personalizados de apoio a pessoas com deficiências e incapacidades e disponibilizar apoio às famílias, em articulação inter-institucional, adotando estratégias de inovação e melhoria contínua. 	<ul style="list-style-type: none"> • Respeito pelos direitos dos clientes e significativos, dinamizando um atendimento personalizado, individualizando percursos e metodologias no sentido de ir o mais longe possível na integração social; • Confidencialidade, garantindo absoluto sigilo de todas as informações e dados pessoais, designadamente os que dizem respeito à privacidade dos clientes; • Participação e co-responsabilização, envolvendo a família, os agentes sociais e os cuidadores principais na prestação dos serviços; • Motivação e empenho dos colaboradores, contribuindo para o sucesso da organização; • Responsabilidade, assumindo as ações respeitando os mais elevados padrões de ética e profissionalismo; • Lealdade, respeitando as hierarquias, agindo com sinceridade e honestidade para com todos os intervenientes.

Tabela 1: Visão, Missão e Valores da AFPAD



3. Resultados do plano de Atividades alinhados com o plano estratégico

A execução do plano de atividades é apresentada na tabela 2 que demonstra os resultados de execução do plano de atividades no último triênio.

	Indicador	2023	2024	2025	Variação	Impacto / Explicação
Plano de Atividades	Taxa de execução	93%	95,45%	97,72%		Melhoria contínua na execução e eficiência das atividades, refletindo gestão eficaz e compromisso organizacional.
Plano Estratégico (PE)	Taxa de execução	92%	92%	100%		Cumprimento total dos objetivos estratégicos, aumentando credibilidade, qualidade dos serviços e expansão de programas.

Tabela 2: Taxa de execução do plano de atividades entre 2023 e 2025

A execução do plano de atividades é apresentada na tabela 2, que demonstra os resultados de execução do plano de atividades no último triênio.

Observa-se uma melhoria contínua nos anos de 2023, 2024 e 2025, com um aumento da eficácia de execução do plano, refletindo o nosso esforço constante em melhorar a qualidade dos serviços prestados.

O compromisso contínuo da organização em alcançar os objetivos estabelecidos, tanto a médio como a longo prazo, tem sido fundamental para o desenvolvimento das respostas sociais.

O quadro de resultados apresentado a seguir (tabela 3) sintetiza o desempenho da AFPAD entre 2023 e 2025, evidenciando a eficácia na execução dos objetivos estratégicos e o impacto das suas respostas sociais. Os indicadores refletem a melhoria contínua na qualidade dos serviços, o envolvimento das famílias e clientes, o desenvolvimento e motivação dos colaboradores, bem como a sustentabilidade financeira e a transparência dos processos. Estes resultados demonstram o compromisso da AFPAD com a excelência, inovação e a geração de impacto positivo na comunidade, em conformidade com os critérios de qualidade do referencial EQUASS.

Eixo / Objetivo	Indicador	2023	2024	2025	Variação	Impacto / Explicação	
Financeiro	Manter pelos menos 3 mostras vendas de trabalhos anuais na comunidade	4	5	6	+	Crescimento das receitas e fortalecimento dos vínculos com a comunidade.	
	Participar em pelos menos 1 candidatura por ano com vista ao reforço financeiro proveniente de fonte externa	2	2	2	=	Captação de financiamento externo, maior visibilidade e sustentabilidade financeira da AFPAD.	
Clientes	Dinamizar pelos menos 3 atividades por ano para reforçar o envolvimento dos significativos	3	3	3	=	Envolvimento contínuo das famílias, promovendo inclusão social e participação ativa.	
	Aumentar a realização de exposições públicas de trabalhos realizados pelos clientes, aumentando o volume das receitas destinadas às compensações das ASUS's	4	5	6	+	Valorização do trabalho dos clientes, motivação e criação de receitas para atividades socialmente úteis.	
	Eficácia dos PIs e Pls dos clientes	89%	89,3%	86,65%	-	Atendimento personalizado e atenção às necessidades individuais dos clientes.	
	Pais/Significativos que participaram no questionário de satisfação (realizada de 2 em 2 anos)	—	96,5%	—	=	Confiança das famílias nos serviços, reforçando suporte e comunicação.	
	Grau de satisfação dos clientes (realizada de 2 em 2 anos)	—	92%	—	=	Clientes percebem serviços eficazes, acolhedores e centrados no seu bem-estar.	
Recursos Humanos	CACI /LAR	Colaboradores que frequentaram 4 ou mais ações de formações	16	14	15	+	Desenvolvimento contínuo das competências, maior motivação e produtividade dos colaboradores.
		% de ações de formação aprovadas e não aprovadas propostas pelos colaboradores - realizar 50% das formações propostas	89%	100%	96%		Aproveitamento máximo das formações, refletindo melhoria da qualidade do serviço.
		Grau de satisfação dos colaboradores	-----	83%	-----	-----	Colaboradores motivados, ambiente de trabalho saudável e estabilidade organizacional.
		Número de colaboradores	Mulheres:	21	23	24	—
	Homens:		4	5	5		
	ELI4	Beneficiaram de intervenção de Terapia da fala	24	27	31	+	Ampliação do suporte terapêutico e reabilitação funcional dos beneficiários. Aumento da equipa multidisciplinar através da contratação de novos técnicos.
		Beneficiaram de intervenção de Terapia ocupacional	—	14	18	+	
		Beneficiaram de intervenção de Psicologia	26	36	39	+	
		Beneficiaram de intervenção de Apoio social	0	0	2	+	
		Beneficiaram de apoio de serviço social	40	60	70	+	
Processos	Ações na comunidade divulgadas nas redes sociais	40	44	52	+	Maior presença da AFPAD na comunidade, promovendo inclusão e visibilidade dos serviços.	
	Nº de publicações realizadas nas redes sociais	112	117	121	+	Comunicação e transparência fortalecidas, aumentando alcance e interação com a comunidade.	
	Distribuição do jornal institucional - A Nossa Voz (trimestral)	4	4	4	=	Informação regular sobre atividades e conquistas, garantindo transparência e envolvimento de todos os envolvidos.	
	Implementar as ações anuais de benchmarking, contribuindo para melhoria dos serviços	3	0	3	+	Implementação de boas práticas, promovendo melhoria contínua e alinhamento com padrões de qualidade com a celebração de um protocolo de parceria com outras instituições similares	
	Nº de notas de imprensa	25	20	20	=	Divulgação do trabalho realizado pelos clientes e de acordo com os seus interesses e gostos	

Tabela 3: Desempenho da AFPAD entre 2023 e 2025

4. Respostas Sociais

Serviço de Intervenção Precoce na Infância (ELI 4 – V N F)

A AFPAD integra a ELI de Vila Nova de Famalicão, no âmbito do SNIPI (DL n.º 281/2009), em articulação com Educação e Saúde, garantindo a Intervenção Precoce na Infância (IPI) a crianças de 0 a 6 anos com alterações no desenvolvimento ou risco de atraso, e às suas famílias.

Esta resposta social abrange 80 crianças e famílias.

Lar Residencial “A Minha Casa”

O Lar Residencial (LR) é uma estrutura destinada a alojar pessoas com deficiências ou incapacidades, de ambos os sexos, de idade igual ou superior a 18 anos, que se encontrem impedidas temporariamente ou prolongadamente de residir no seu meio familiar.

Com capacidade para 12 pessoas este serviço fornece apoio em alojamento e nas atividades de vida diária a clientes para os quais este tipo de resposta é a mais adequada dentro de critérios sociofamiliares.

Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão

O Centro de Atividades e Capacitação para a Inclusão (CACI), com capacidade para 28 pessoas com deficiências ou incapacidades, de ambos os sexos, de idade igual ou superior a 18 anos, que tenham terminado o sistema de ensino, cujas capacidades não permitam, temporária ou permanentemente, o exercício de uma atividade produtiva e cuja situação não se enquadre no âmbito do regime de emprego protegido, nos termos da respetiva legislação e careçam de apoios específicos.

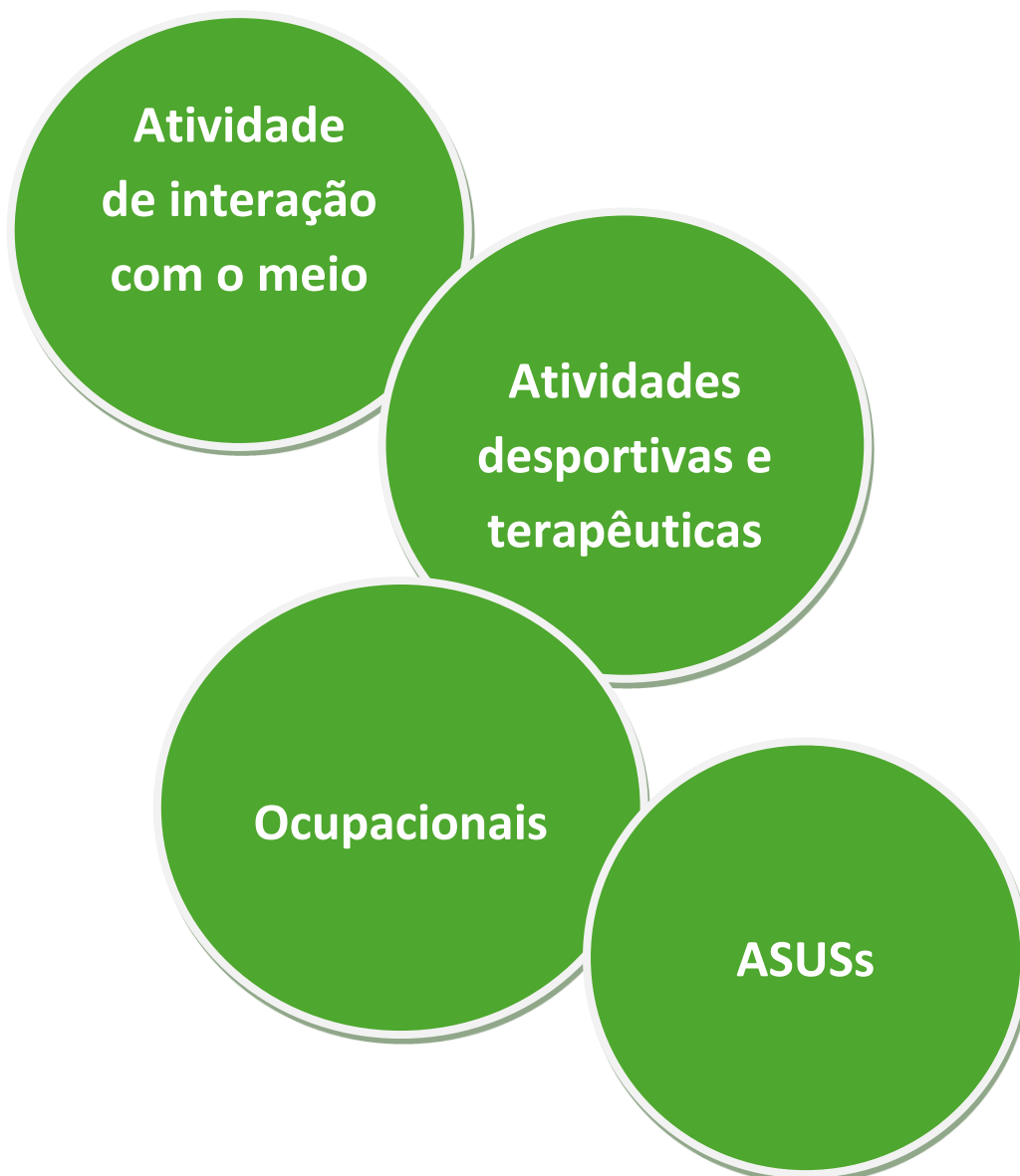
Esta resposta oferecendo atividades ocupacionais personalizadas que promovem autonomia, equilíbrio físico e psicoemocional, integração social e apoio às famílias.

Tabela 4: Respostas Sociais da AFPAD

5. Atividades Inclusivas: Formativas, Performativas e de Lazer

As atividades foram desenvolvidas com foco na interação com o meio, em uma abordagem lúdico-pedagógica, desportiva e terapêutica. Estas visaram promover o desenvolvimento psicossocial, a autonomia e a inclusão dos clientes, contribuindo para o seu bem-estar global. Através destas atividades, procurou-se apoiar o desenvolvimento biopsicossocial dos participantes, promovendo elevados níveis de bem-estar e facilitando o reconhecimento tanto dos clientes quanto da AFPAD na comunidade.

Esta versão mantém o foco nas áreas-chave do EQUASS, como a qualidade da intervenção, a autonomia, a inclusão e o impacto social.



As atividades de interação com o meio promoveram o sentimento de pertença dos clientes da AFPAD na comunidade, proporcionando-lhes uma sensação de acolhimento. Além disso, foi valorizado o trabalho e as iniciativas que os clientes desenvolvem, reconhecendo a sua importância e contribuição.



Cantar dos Reis



Vencedores – Melhor
Grupo Carnaval Sénior



Dia da Amizade



Dia da Mulher



Visita ao RTP



Fátima

As atividades desportivas são realizadas em parceria com o Município de Vila Nova de Famalicão, através do projeto 'Mais e Melhores Anos' (Boccia, atletismo, natação, dança, ténis e badminton). As atividades terapêuticas são, igualmente, realizadas em parceria com o Município de Vila Nova de Famalicão (fisioterapia), com o Centro de Recursos Educativos (estimulação sensorial, snoezelen e musicoterapia) e internamente (relaxamento e musicoterapia).

As atividades desportivas contribuíram para uma melhoria da condição física dos clientes, proporcionando momentos de superação, reconhecimento e valorização pelas conquistas alcançadas. As atividades terapêuticas, por sua vez, promoveram uma melhoria geral do bem-estar físico e uma maior condição física.



Boccia



Atletismo



Natação



Ténis



Snoezelen



Snoezelen



Musicoterapia



Fisioterapia



Relaxamento



Relaxamento

As atividades ocupacionais foram desenhadas numa vertente lúdico-pedagógica, promovendo a capacitação dos clientes da AFPAD em diferentes domínios cognitivos e cívicos. Estas atividades integraram a componente lúdica à pedagógica, pois, dessa forma, a aprendizagem e a capacitação tornam-se muito mais prazerosas.



Museu Têxtil



Terapia do Riso



Vindimas



Desfolhada



Língua Gestual



Dia da Alimentação

As Atividades Socialmente Úteis (ASUS) integram o projeto 'Mãos que Sonham', que ganha vida no atelier têxtil. Neste espaço, os clientes produzem trabalhos têxteis que são posteriormente vendidos em mostras e vendas. O ponto alto da mostra e venda de trabalhos ocorreu nas Festas Antoninas. A venda dos trabalhos proporciona aos clientes um sentimento de valorização e reconhecimento pelo trabalho realizado.



Lembranças de Comunhão



Lembranças – Bodas de
Ouro



Atelier Têxtil



Mostra e Venda –
Antoninas



Mostra e Venda –
Continental

A AFPAD promoveu e capacitou os clientes, através de ações e projetos que favoreceram a abertura à comunidade e à rede de parceiros, com foco na inclusão.

Em 2025, a ligação à comunidade e à inclusão foi reforçada por diversas atividades:

- Continuidade do Erasmus+ “I Will Be” e do projeto inclusivo “Mãos que Sonham”, com 18 dias de stand de venda de trabalhos têxteis durante as Festas Antoninas, uma mostra e venda na empresa Continental, a convite desta, e outras exposições em espaços públicos, reconhecendo o trabalho dos clientes.
- As atividades do Digit@I Envolva-N(v)OS, premiado pelo BPI Capacitar, que promoveram comunicação, criatividade digital e colaboração com escolas do concelho (AE de Ribeirão, AE Camilo Castelo Branco e AE D. Sancho I).
- Fortalecimento dos protocolos com os agrupamentos e escolas, apoiando jovens com deficiência/incapacidade na elaboração dos PIT e preparando-os para a vida ativa pós-escolar.
- Participação na decoração do Parque da Devesa no Dia Mundial da Criança (convite do pelouro da Família), convite para participação Semana do Envelhecimento Ativo e Sustentável e no Carnaval Sénior, sendo eleita o melhor grupo pelo segundo ano consecutivo.

Estas atividades promoveram autonomia, participação ativa e reconhecimento dos clientes, valorizando-os enquanto membros ativos da comunidade e reforçando a inclusão social.

Em 2025, a AFPAD manteve o compromisso de fomentar a “Voz Ativa” dos clientes, incentivando o seu papel ativo e de decisão na vida da instituição, reconhecendo-os como uma mais-valia para a organização.

Tipo de Atividade	Descrição	NºClientes	Resultado	Impacto (EQUASS)
Desportivas	Campeonato Municipal de Natação	1	1 Pódio	Melhoria da condição física, motivação e superação pessoal
	Campeonato Nacional de Boccia DI	5	6º Lugar	Comprometimento desportivo e integração na comunidade desportiva
	Campeonato de Boccia DI – II Torneio Jogos do Eixo Atlântico	5	4º Lugar	Reconhecimento internacional e inclusão social
	Campeonato Municipal de Atletismo	5	14 Pódios – AFPAD Campeã	Valorização do desempenho, sentimento de pertença e motivação
Formativas / Workshops	Workshops e atividades pedagógicas	18	11 Workshops	Desenvolvimento de competências cognitivas, sociais e digitais
Performativas	Apresentações e atividades performativas	15	17 Atividades	Promoção da autoestima, visibilidade e participação ativa
Festivas / Comemorativas	Eventos comunitários e culturais (Carnaval, Dia da Criança, Envelhecimento Ativo, Visita à RTP Porto)	21	16 Eventos	Integração na comunidade, reconhecimento e reforço da identidade social
ASUS / Projetos Sociais	Projeto “Mãos que Sonham” – Mostras e vendas externas / protocolos de cooperação	12	6 Mostras e vendas	Valorização do trabalho dos clientes, reconhecimento e inclusão na comunidade
Participação em Projetos Internacionais	Erasmus+ “I Will Be” / Digit@I Envolve-N(v)OS	—	Diversas atividades de capacitação	Promoção de cidadania, literacia intercultural, criatividade digital e inclusão social

Tabela 5: Atividades, resultados e impactos

6. Recursos humanos

Eixo / Objetivo		Indicador	2023	2024	2025	Variação	Impacto / Explicação
Colaboradores por resposta social	Lar Residencial	Nº de colaboradores	11	11	11	=	<ul style="list-style-type: none"> Estabilidade na prestação de cuidados e continuidade do serviço. Consistência nas atividades ocupacionais e inclusão social. Intervenção precoce personalizada e acompanhamento especializado de crianças e famílias. Alargamento da resposta ELI4 e contratação de responsável administrativo, garantindo capacidade adequada para responder às necessidades dos clientes.
	CACI		5	5	5	=	
	ELI4		2	4	4	=	
	LAR /CACI		0	2	2	=	
	LAR /ELI4		0	0	1	+	
	CACI/ELI4		2	2	2	=	
	LAR/CACI/ELI4		3	3	4	+	
TOTAL	25	26	28	+			
Voluntariado	Nº de voluntários	6	7	7	=	<ul style="list-style-type: none"> Apoio adicional às atividades, promovendo bem-estar e inclusão social.[Colónia de Féria(4) , workshop de terrários(1) e Boccia (1)]. Maior envolvimento comunitário e diversificação de experiências para clientes. 	
	Nº de atividades com voluntários	1	2	3	+		
Estágios	Nº de estágios	5	2	1	-	<ul style="list-style-type: none"> Redução alinhada ao número de propostas recebidas; Estágio contribuiu para desenvolvimento pessoal e profissional do estagiário. 	
Formação profissional	Nº de colaboradores que participaram em ações de formação	26	29	29	=	Atualização contínua de competências e melhoria da qualidade do serviço prestado.	
	Colaboradores que frequentaram 4 ou mais ações de formações	16	14	15	+	Desenvolvimento contínuo e consolidação de competências críticas para o desempenho das funções.	
	% de ações de formação aprovadas e não aprovadas propostas pelos colaboradores - realizar 50% das formações propostas	89%	100%	96%	-	Seleção criteriosa garante relevância e adequação das formações às necessidades da organização.	
	% de execução do plano de formação	100%	100%	100%	=	Cumprimento integral do plano assegura que todas as ações previstas são implementadas.	
Avaliação de desempenho	Média global da heteroavaliação de desempenho	70,12%	72,26%	-	+	Melhoria contínua das competências, alinhamento com objetivos estratégicos e aumento da qualidade do serviço.	
	Taxa de melhoria de desempenho com base nos resultados da avaliação de desempenho	-	38%	-	+	Feedback estruturado fortalece a motivação, retenção e desenvolvimento dos colaboradores.	

Tabela 6: Recursos humanos da AFPAD

Entre 2023 e 2025, a AFPAD assegurou continuidade e qualidade nos serviços prestados. A formação contínua, a participação de voluntários e o acolhimento de estagiários reforçaram competências, motivação e alinhamento com os objetivos delineados, promovendo inclusão e excelência.

Formação	Principais Resultados
RelacionAR-te	Competências Comunicacionais: Escuta ativa, comunicação assertiva e eficaz
	Competências Socioemocionais: Empatia, respeito, atitudes inclusivas
	Mudança Atitudinal: Melhoria na interação com pessoas com deficiência
Formação Ética	Conhecimentos: Qualidade de vida, prevenção de abuso, e dignidade
	Desempenho Profissional: Apoio centrado no cliente e maior atenção a sinais de risco
	Mudança Atitudinal: Melhor compreensão e atendimento mais calmo e atento

Tabela 7: Resultados da Formação

Embora tenham ocorrido outras ações formativas, estas (tabela 7) foram as que apresentaram o maior impacto no desenvolvimento dos colaboradores, refletindo-se diretamente na melhoria das suas práticas e atitudes no contexto profissional.

7. Resumo de Indicadores e Avaliação de Processos AFPAD (2023-2025)

7.1. Gestão da Qualidade e Melhoria Contínua

Indicador	2023	2024	2025	Variação	Impacto / Observações
Nº de auditorias internas realizadas do plano de melhoria	2	2	2	=	Monitoramento contínuo da qualidade no Lar e CACI.
% de NC tratadas das auditorias internas	95%	88,89%	91%	+	Melhoria contínua através da revisão de processos e documentos.
% de Sugestões tratadas das auditorias internas	77,77%	77,27%	88%	+	
% de Sugestões tratadas do Plano de Melhoria	23%	37%	81%	+	Inclusão das sugestões para o aperfeiçoamento do sistema de gestão.
% de Oportunidades de Melhoria tratadas do Plano de Melhoria	67%	12%	73%	+	Acompanhamento de oportunidades de melhoria no SGQ.
% de NC tratadas do Plano de Melhoria	67%	62%	90%	+	Implementação de melhorias baseadas nas auditorias internas.

Tabela 8: Resultados da Gestão da qualidade e melhoria contínua da AFPAD

Os resultados analisados revelam uma **tendência positiva** na gestão da qualidade e na implementação de melhorias contínuas ao longo de 2023 a 2025. Apesar de algumas flutuações em 2024, verifica-se um progresso substancial na **implementação de sugestões e no tratamento de não conformidades**, com especial destaque para a melhoria na execução do plano de melhoria. A evolução dos indicadores evidencia um trabalho contínuo para aperfeiçoar os processos internos e garantir a qualidade dos serviços prestados.



7.2. Participação e Inclusão de Clientes GAR

Indicador	2023	2024	2025	Variação	Impacto / Observações
Nº de sugestões apresentadas	11	8	8	=	Envolvimento ativo de clientes e colaboradores na melhoria contínua.
% de sugestões tratadas	77,72%	50%	50%	=	Inclusão de sugestões nas metodologias e práticas organizacionais.
Nº de reuniões GAR LAR	4	4	4	=	Promoção da autonomia dos clientes
Nº de reuniões GAR CACI	18	16	15	-	Participação e liderança ativa dos clientes nas decisões
Nº de reuniões GAR Lar e CACI	6	4	3	-	Desenvolvimento de liderança e gestão pelos clientes
Nº de reuniões GAR Concelhio	14	8	10	+	Envolvimento dos clientes em decisões organizacionais
Taxa de adesão GAR Lar (%)	33%	33%	27,2%	-	Menor adesão devido à maior dependência no Lar
Taxa de adesão GAR CACI (%)	85%	86%	84,6%	-	Alta adesão, mostrando boa participação no CACI

Tabela 9: Resultados da Participação e Inclusão de Clientes GAR

Os resultados apresentados evidenciam uma boa participação dos clientes nos Grupos de Autorrepresentação (GAR), com algumas flutuações que refletem tanto a dinâmica interna dos grupos quanto fatores externos. A promoção da autonomia, a liderança ativa e a assertividade na tomada de decisões são aspetos claros da evolução dos grupos, especialmente nas reuniões conjuntas, onde a autonomia individual foi mais acentuada ao longo do tempo. A diminuição na taxa de adesão no Lar pode ser explicada pela saída de um cliente, o que impactou diretamente esse indicador, enquanto a alta adesão no CACI demonstra uma forte participação e envolvimento. Em geral, os dados refletem um processo crescente de inclusão dos clientes nas decisões que afetam a sua vida e o seu bem-estar.



7.3. Capacidade Organizacional

Política	2023	2024	2025	Variação	Impacto / Observações
Capacitação	80%	100%	80%	-	A capacitação foi intensificada em 2024, mas estabilizou em 80% em 2025, mantendo o foco no desenvolvimento contínuo dos colaboradores
Participação	100%	80%	75%	-	Decréscimo devido à complexidade de atividades propostas pelos clientes
Prevenção e controlo da negligência, abusos, maus-tratos e discriminação	75%	75%	75%	=	Melhoria contínua na execução e aperfeiçoamento dos processos
Recrutamento e Seleção dos Colaboradores	76%	75%	100%	+	Satisfação e desenvolvimento dos colaboradores
Parcerias	99%	77,27%	100%	+	Melhoria nas parcerias, mas necessidade de otimização
Ética	-----	92%	100%	+	Formação contínua em ética e conduta organizacional
Modelo Qualidade de Vida	-----	-----	50%	-----	Introdução ou otimização do modelo de qualidade de vida
Comunicação			100%	-----	Comunicação eficaz, garantindo transparência e clareza nas relações internas

Tabela 10: Resultados das Políticas da AFPAD

O impacto das políticas organizacionais entre 2023 e 2025 mostra uma evolução positiva em várias áreas-chave, com destaque para recrutamento, ética e comunicação, onde houve uma melhoria clara e constante. Por outro lado, áreas como participação e prevenção mostram uma manutenção estável, enquanto a qualidade de vida ainda está em fase de desenvolvimento. A organização deve continuar a otimizar as suas práticas nas áreas de parcerias e capacitação, garantindo que todos os processos promovam um ambiente de trabalho mais inclusivo, ético e eficaz.



7.4. Responsabilidade Social e Ambiental

Sustentabilidade Ambiental	Desenvolvimento Social e Profissional	Valorização dos Colaboradores
Uso de materiais recicláveis e práticas ecológicas, reforçando o compromisso com a sustentabilidade e responsabilidade ambiental	Programas de apoio a jovens e formação profissional, promovendo inclusão social e capacitação, criando oportunidades de emprego para jovens em situação de vulnerabilidade	Plano de saúde e bem-estar e momentos de convívio, resultando em maior satisfação e motivação, criando um ambiente de trabalho mais saudável e produtivo

Tabela 11: Responsabilidade Social e Ambiental da AFPAD

7.5. Síntese dos Resultados :

Dimensão	Resultados Alcançados
Gestão da Qualidade	Melhoria contínua com base em auditorias internas, tratamento de não conformidades e sugestões. A organização tem implementado um processo de monitoramento contínuo para melhorar a qualidade dos serviços prestados
Participação e Inclusão	Envolvimento ativo dos clientes nos Grupos de Autorrepresentação (GAR) e no sistema de sugestões, promovendo a autonomia e o protagonismo dos clientes nas decisões organizacionais
Capacidade Organizacional	Avanços nas políticas de capacitação, com ênfase no recrutamento e retenção de colaboradores e no fortalecimento das parcerias organizacionais, garantindo a qualificação e motivação da equipa
Responsabilidade Social e Ambiental	Implementação de práticas sustentáveis e reforço da valorização social e ambiental, com ações que promovem a inclusão e o bem-estar tanto dos colaboradores como da comunidade em geral

Tabela 12: Síntese dos Indicadores e Avaliação de Processos

Os resultados alcançados nas diferentes dimensões demonstram um compromisso contínuo da organização em melhorar seus processos e impactos, tanto internamente com a qualificação da equipa, quanto externamente com práticas que promovem inclusão social, responsabilidade ambiental e qualidade nos serviços.

8. Demonstrações Financeiras

8.1. Balanço

Balanço em 31 de dezembro de 2025

Valores em euros

RUBRICAS	NOTAS	PERIODOS	
		31-12-2025	31-12-2024
ACTIVO			
Ativo não corrente			
Ativos fixos tangíveis	4	88 182,78 €	70 948,83 €
Bens do património histórico e cultural		0,00 €	0,00 €
Ativos intangíveis		220 608,52 €	0,00 €
Investimentos financeiros	11.3	3 114,13 €	3 114,13 €
Fundadores/beneméritos/patrocinadores/doadores (associados/membros)		0,00 €	0,00 €
		311 905,43 €	74 062,96 €
Ativo corrente			
Inventários		0,00 €	0,00 €
Créditos a receber		3 100,80 €	3 228,80 €
Estado e outros entes públicos		2 171,71 €	599,37 €
Fundadores/patrocinadores/doadores (associados/membros)		120,00 €	2 024,00 €
Diferimentos	11.5	1 037,78 €	3 863,81 €
Outros ativos correntes	11.4	13 487,49 €	7 911,52 €
Caixa e depósitos bancários	11.2	662 707,58 €	555 648,36 €
		682 625,36 €	573 275,86 €
Total do ativo		994 530,79 €	647 338,82 €
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO			
Fundos patrimoniais			
Fundos		80 013,98 €	80 013,98 €
Reservas		0,00 €	0,00 €
Resultados transitados		447 265,11 €	323 885,21 €
Excedentes de revalorização		0,00 €	0,00 €
Ajustamentos/outras variações nos fundos patrimoniais		234 657,16 €	18 433,16 €
		761 936,25 €	422 332,35 €
Resultado líquido do período		133 178,11 €	123 379,90 €
Total do Fundos Patrimoniais		895 114,36 €	545 712,25 €
Passivo			
Passivo não corrente			
Provisões		0,00 €	0,00 €
Financiamentos obtidos		0,00 €	0,00 €
Outras dividas a pagar		0,00 €	0,00 €
		0,00 €	0,00 €
Passivo corrente			
Fornecedores		2 222,62 €	6 801,03 €
Estado e outros entes públicos	11.2	12 224,55 €	11 408,04 €
Fundadores/patrocinadores/doadores/associados/membros		0,00 €	0,00 €
Financiamentos obtidos		0,00 €	0,00 €
Diferimentos		0,00 €	0,00 €
Outras contas a pagar	11.4	84 969,26 €	83 417,50 €
Outros passivos correntes		0,00 €	0,00 €
		99 416,37 €	101 626,57 €
Total do passivo		99 416,43 €	101 626,57 €
Total dos fundos patrimoniais e do passivo		994 530,79 €	647 338,82 €

Tabela 13: Balanço

O Contabilista Certificado
(90195)

António Manuel Vieira da Silva

8.2. Demonstração Resultados por Naturezas

Demonstração Resultados por Naturezas em 31 de dezembro de 2025

Valores em euros

RENDIMENTOS E GASTOS	NOTAS	PERIODOS	
		31-12-2025	31-12-2024
Vendas e serviços prestados	7.1	581 925,24 €	550 869,55 €
Subsídios à exploração	8	184 649,31 €	177 148,76 €
Variação nos inventários da produção			
Trabalhos para a própria entidade			
Custo das mercadorias vendidas e das matérias consumidas	6	-34 019,87 €	-34 031,75 €
Fornecimentos e serviços externos	11.7	-79 639,28 €	-87 353,20 €
Gastos com o pessoal	9	-543 321,98 €	-505 733,10 €
Ajustamentos de inventários (perdas/reversões)			
Imparidade de dívidas a receber (perdas/reversões)		-1 880,00 €	-432,00 €
Provisões (aumentos/reduções)		0,00 €	0,00 €
Outras Imparidades (perdas/reversões)		0,00 €	0,00 €
Aumentos/reduções de justo valor		0,00 €	0,00 €
Outros rendimentos	7.1	34 818,57 €	27 493,10 €
Outros gastos	7.2	-1 902,18 €	-689,60 €
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos		140 629,81 €	127 271,76 €
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	4	-14 495,71 €	-11 517,30 €
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)		126 134,10 €	115 754,46 €
Juros e rendimentos similares obtidos		7 067,75 €	7 793,00 €
Juros e gastos similares suportados		-23,74 €	-167,56 €
Resultado antes de impostos		133 178,11 €	123 379,90 €
Imposto sobre o rendimento do período		0,00 €	0,00 €
Resultado líquido do período		133 178,11 €	123 379,90 €

Tabela 14: Demonstração Resultados

O Contabilista Certificado

(90195)

António Manuel Vieira da Silva

9. Desempenho Organizacional

No quadro seguinte (27) apresentamos em resumo o desempenho organizacional, no qual consideramos apenas os seguintes indicadores.

Descrição	2023	2024	2025	Evolução
Plano Atividades	89%	95,45%	97,72%	↑
Ações na comunidade divulgadas na comunidade	40	44	52	↑
Grau de satisfação clientes	-----	92%	-----	-----
Grau de satisfação colaboradores	-----	83%	-----	-----
Grau de satisfação parceiros	-----	95%	-----	-----
Parcerias	77 %	78,26%	79,31%	↑
NC tratadas	67%	62%	90%	↑
Sugestões realizadas	23%	37%	81%	↑
OM realizadas	67%	12%	73%	↑
Plano de Formação	100%	100%	100%	=
Avaliação de Desempenho	-----	72,26%	-----	-----
Resultado Líquido do Período	72 849,70 €	123 379,90 €	133 178,11 €	↑

Tabela 15: Desempenho organizacional (2023 – 2025)

Pelo já explanado ao longo deste relatório o quadro 27 apresenta comparativamente os resultados síntese do desempenho organizacional entre 2023 e 2025.

A análise dos resultados de 2025 revela uma evolução positiva em várias áreas da AFPAD, com destaque para a concretização do Plano de Atividades, a satisfação dos colaboradores e a resolução de não conformidades. A AFPAD demonstrou um compromisso contínuo com a melhoria, atingindo 97,72% de concretização do plano de atividades, um aumento significativo em relação a 2023.

O número de ações na comunidade divulgadas aumentou de 40 em 2023 para 52 em 2025, evidenciando uma maior atuação da AFPAD em ações de impacto social.

Embora o grau de satisfação dos clientes em 2024 tenha sido de 92%, a avaliação é feita de 2 em 2 anos, e por isso não temos dados para 2023 e 2025. No entanto, este valor reflete o sucesso da organização em manter um alto nível de satisfação dos clientes.

O grau de satisfação dos colaboradores foi de 83% em 2024, com avaliações realizadas de 2 em 2 anos. Embora não tenhamos dados para 2023 e 2025, a satisfação dos colaboradores foi um indicador relevante de bem-estar e motivação interna.

A percentagem de parcerias aumentou de 77% em 2023 para 79,31% em 2025, o que reflete o fortalecimento contínuo das colaborações estratégicas.

A resolução de não conformidades teve um aumento significativo, passando de 67% em 2023 para 90% em 2025, indicando uma melhoria na capacidade da organização de tratar e resolver questões internas.

Os resultados de 2025 demonstram que a AFPAD manteve um bom desempenho organizacional, com uma evolução positiva nas áreas chave. A AFPAD continua comprometida com a melhoria contínua.

Quanto à demonstração de resultados do tabela 15, acima apresentado, o indicador do resultado líquido do período, cresceu em 2025 em relação ao ano anterior.

10. Referências Finais

O relatório de atividades e contas referente ao ano de 2025 integra o modelo anual de gestão da Associação Famalicense de Prevenção e Apoio à Deficiência (AFPAD), sendo um documento fundamental para a apresentação transparente e objetiva do trabalho realizado pelas diversas respostas sociais da organização. Ele reflete de forma comparativa a evolução entre os anos de 2023, 2024 e 2025, destacando as ações que consolidaram nossa missão e os marcos alcançados no nosso compromisso com a comunidade.

O ano de 2025 foi marcado por um esforço constante de evolução e dedicação. Graças à colaboração de todos os envolvidos, conseguimos ampliar nossa capacidade de apoio às pessoas com deficiência e em situação de vulnerabilidade. As nossas ações continuaram a alinhar-se com os valores e a visão da organização, refletindo o compromisso da AFPAD em fornecer serviços de alta qualidade, sempre atentos às necessidades reais da comunidade.

Ao longo deste ano, os Eixos de Intervenção do Plano Estratégico da AFPAD orientaram todas as atividades desenvolvidas, e os resultados alcançados foram significativos. Destacamos alguns dos marcos mais importantes:

- Disseminação e implementação dos princípios do referencial Europeu EQUASS 2028, reforçando a nossa orientação para a excelência.
- Continuidade das atividades do Programa Erasmus+ da União Europeia, com destaque para o projeto "I will be", ampliando as oportunidades de formação e desenvolvimento.
- Manutenção e fortalecimento dos grupos de auto-representação da organização, assegurando a voz ativa e a participação dos nossos clientes.
- Desenvolvimento de ações de formação contínua para todos os colaboradores, garantindo o aprimoramento das competências da nossa equipa.
- Reforço das relações de benchmarking com organizações congéneres a nível nacional, contribuindo para a troca de boas práticas e inovação.
- Criação de protocolos de parceria de benchmarking, ampliando as redes de colaboração.
- Continuidade da divulgação e distribuição do nosso jornal institucional, A Nossa Voz, promovendo a transparência e o envolvimento da comunidade.
- Aumento significativo no número de mostras e vendas do trabalho desenvolvido no projeto "Mãos que Sonham", proporcionando visibilidade e valorização do talento de nossos clientes.
- Criação do projeto inovador Espaço Zen, focado no bem-estar e desenvolvimento pessoal.
- Lançamento do Projeto Construir o EU, em parceria com a Pasesc, ampliando as ações de inclusão e desenvolvimento pessoal.

- Realização do I Encontro de Pais da ELI4, fortalecendo os laços com as famílias e proporcionando um espaço de partilha e apoio.
- Organização do I Simpósio da ELI4, contribuindo para o conhecimento e discussão sobre temas relevantes na área da deficiência.

Estes marcos, entre outros, demonstram a contínua evolução da AFPAD, que se mantém comprometida com a melhoria dos serviços prestados, o fortalecimento das relações institucionais e a inclusão plena das pessoas com deficiência. Seguimos com o compromisso de aprimorar a qualidade de vida e promover a igualdade de oportunidades para todos, com a certeza de que o trabalho coletivo é o motor da nossa transformação.



Com o espírito de acolhimento e esperança, a AFPAD reforçou o seu compromisso com a inclusão e o respeito por todos!



**ASSOCIAÇÃO FAMILICENSE
DE
PREVENÇÃO E APOIO À DEFICIÊNCIA**

FUNDADA EM 1993

INSTITUIÇÃO CERTIFICADA



Vila Nova de Famalicão, 10 de março de 2026



A DIREÇÃO:

Presidente: _____

Abraão José Rodrigues Carneiro da Costa

Vice-Presidente: _____

Maria do Rosário de Araújo Ferreira

Secretária: _____

Célia Maria da Costa Maia

Tesoureiro: _____

Sara Catarina Sousa Gomes

Vogal: _____

Isabel Maria Pereira Carvalho Viana

Rua António Sérgio, 103

4760 – 298 VILA NOVA DE FAMALICÃO

www.afpad.org